

Taktu vel á móti. Líka þegar þú ert upptekinn.

Fyrir heilsustofur, ferðaþjónustu og fyrirtæki sem taka við bókunum.

JO!
MÓTTAKA

Yfirlit

Fyrirspurnir

Bókanir

Biðlisti

Skilaboð

Stillingar

Móttakan í dag

Sýnigögn

Fyrirspurnir, bókanir og eftirfylgni á einum stað.

Bókanir í dag
14

Nýjar fyrirspurnir
5

Lausir tímar
2

Dagskrá dagsins

Fimmtudagur

Tími	Viðskiptavinur	Þjónusta	Staða	
10:00	AJ Anna Jónsdóttir	Nudd · 60 mín.	Staðfest	...
11:30	EG Einar Guðmundsson	Sjúkraþjálfun	Áminning send	...
13:00	MS María Sigurðardóttir	Nudd · 30 mín.	Staðfest	...
14:30	Laus tími	Nudd · 60 mín.	Afbókað	Þjóða biðlista

Frá fyrirspurn að bókun

Svar sent
Strax

Upplýsingar
Þjónusta og tími

Bókun
Staðfest

Áminning
24 klst. fyrir

Ný fyrirspurn

LT Áttu lausan tíma í nudd á morgun? 10:12

10:13 ✓ Já! Viltu 30 eða 60 mínútur?

LT 60 mínútur, eftir hádegi. 10:14

✓ Sjálfvirkir svar sent

Taka við samtali

Fyllum lausa tímann

Afbókun · 14:30

Boð sent á biðlista

SMS

Laus tími kl. 14:30. Viltu bóka?

Biður samþykki

Bókun staðfest eftir samþykki.

JO! MÓTTAKA svarar fyrirspurnum strax, safnar nauðsynlegum upplýsingum og hjálpar viðskiptavininum að bóka. Áminningar fara út á réttum tíma og þegar afbókun kemur upp getur laus tími farið til næsta aðila á biðlista.

Fyrsta svarið kemur strax

Viðskiptavinurinn fær svar um leið og fyrirspurn berst. JO! svarar algengum spurningum um þjónustu, verð, opnunartíma og aðgengi út frá upplýsingum sem þið samþykkið.

Réttu spurningarnar fyrir rétta bókun

Hvaða þjónustu vantar? Hvenær hentar? Hversu margir koma? JO! safnar upplýsingum til að finna viðeigandi tíma, ferð eða þjónustu.

Frá samtali að staðfestri bókun

Sýndu lausa tíma úr tengdu bókunarkerfi og leyfðu viðskiptavininum að velja. Staðfesting og leiðbeiningar berast þegar bókun er frágengin.

Áminningar sem auðvelda mætingu

Sendu áminningar með SMS eða tölvupósti. Láttu fylgja staðsetningu, undirbúning og hlekk til að breyta eða afbóka samkvæmt ykkar reglum.

Afbókun verður að nýju tækifæri

JO! býður lausan tíma viðeigandi aðila á biðlista sem hafa óskað eftir boði. Tíminn er tekinn frá meðan beðið er eftir samþykki innan ákveðins frests.

Starfsfólkið tekur við þegar þarf

Flóknar spurningar og sérstakar óskir fara til rétta starfsmannsins. Samtal og bókunarupplýsingar fylgja svo síður þurfi að endurtaka sig.

Öll móttakan á einum stað

Sjáðu fyrirspurnir, bókanir, ósvarað erindi og lausa tíma. Veldu tungumál, stilltu skilaboð og stjórnaðu því hvað JO! afgreiðir sjálfkrafa.

Fljótari svör. Minna utanumhald. Betri nýting á lausum tímum.

Tillaga að eiginleikum og viðmóti. Sýnigögn í demo.

Bóka kynningu / jojojo.is