

Minna símaálag. Betra flæði á verkstæðinu.

Fyrir dekkjaverkstæði og bílaverkstæði þar sem nóg er að gera.

JO!
R Ö Ð

Yfirlit

Biðröð

Símtöl

Skilaboð

Stillingar

Röðin í dag

Sýnigögn

Minna símaálag. Betra flæði á verkstæðinu.

Í bið

7

Í vinnslu

3

Lokið í dag

18

Biðröð

4 af 7 sýnd

Númer	Viðskiptavinur	Þjónusta	Staða
B-021	AJ Anna Jónsdóttir	Dekkjaskipti	Næst
B-022	EG Einar Guðmundsson	Jafnvægisstilling	Í bið
B-023	MS María Sigurðardóttir	Dekkjaviðgerð	Í bið
B-024	ÖB Ólafur Biarnason	Dekkjaskipti	Í bið

Senda „Þú ert næstur“

Gera hlé á röð

Ósvarað símtal → SMS

Fyrir 2 mín.

Sjálfvirktt svar sent

„Við náðum ekki að svara. Skráðu þig í röð hér: [hlekkur]“

Skráning með QR

Skannaðu og skráðu þig í röð.

Sýnskóði

SMS til viðskiptavinar

Anna · B-021

Þú ert næst í röðinni!
Komdu að móttökunni.

Sent ✓

JO! RÖÐ heldur utan um biðröðina, svarar ósvaraðum símtölum með SMS og lætur viðskiptavininn vita þegar kemur að honum. Starfsfólkið fær skýrt yfirlit og viðskiptavinurinn veit hvert næsta skref er.

Skannaðu. Skráðu þig. Fylgstu með.

Viðskiptavinurinn skannar QR-kóða við innganginn, skráir bílnúmer, símanúmer og erindi og fær númer í röðinni. Engin niðurhal eða aðgangsstofnun.

Ósvarað símtal verður að næsta skrefi

Sá sem hringir fær sjálfvirktt SMS með hlekk á skráningu í röð eða beiðni um að hringt sé til baka. Þið stjórnið textanum og hvenær svarið er virkt.

„Þú ert næstur“

Sendu SMS með einum smelli þegar styttest í afgreiðslu. Viðskiptavinurinn fær skýr fyrirmæli um hvar og hvenær hann á að mæta.

Ein röð. Skýrt yfirlit.

Sjáðu hver bíður, eftir hvaða þjónustu og hvað er komið í vinnslu. Bættu fólki handvirktt í röð, færðu stöðu áfram og merktu verk lokið.

Röð sem fylgir ykkar vinnulagi

Hafðu aðskildar raðir eftir þjónustu. Stilltu afkastagetu, gerðu hlé á nýskráningum og merktu við ef viðskiptavinur mætir ekki.

Staðan í símanum

Viðskiptavinurinn getur séð stöðu sína í röðinni og hætt við ef áætlanir breytast. Sýnið áætlaða bið þegar nægar upplýsingar liggja fyrir.

Sjáðu hvar álagið myndast

Fylgstu með fjölda afgreiðslna, biðtíma og ósvaraðum símtölum. Fáðu betri mynd af því hvenær þarf fleiri hendur.

Betri yfirsýn fyrir ykkur. Skýrari bið fyrir viðskiptavininn.